

Immer reicher

Ombis Unternehmenssoftware ist um drei Neuerungen reicher geworden und festigt damit seine Position an der Spitze der Anbieter.



Die Unternehmenssoftware Ombis bietet nun auch Produktionsplanung, Customer Relationship Management und ein Dokumentenmanagementsystem

Jedes Jahr wartet Ombis, die Unternehmenssoftware aus dem Hause Pro Data, mittlerweile mit Neuem auf. War es 2005 die Kostenrechnung, kommen dieses Jahr gar drei Neuerungen hinzu: Produktionsplanung, Customer Relationship Management und Dokumentenmanagementsystem.

Mit diesen neuen Funktionalitäten festigt Ombis seine Position an der Spitze der Unternehmenssoftwarelösungen in Südtirol. „Unser Team steckt Tag für Tag viel Energie in die Entwicklung und Optimierung unserer Software“, kommentiert Alwin Fink, geschäftsführender Gesellschafter von Pro Data, dem Hersteller von Ombis. „Von den Neuentwicklungen profitieren die bestehenden Kunden und gleichzeitig eröffnen wir uns weitere Marktsegmente.“ Ombis hat in Südtirol mehrere hundert Kunden.

Produktionsplanung

Das Modul Produktionsplanung wurde gemeinsam mit einem externen Expertenteam entwickelt und deckt alle Bedürfnisse produzierender Unternehmen ab. Von der Materialverfügbarkeit über das Forward Scheduling und die Berech-

nung der Reichweite des Lagers bis zum Terminplaner für die Ressourcen werden alle Bereiche erfasst. Durch individuelle Anpassungen wird das Modul auf die Realität einzelner Betriebe angepasst, welche Einzel- oder Serienfertigungen durchführen.

Customer Relationship Management

Das Modul CRM kommt gleich in zwei verschiedenen Varianten:

- als kleine, Ombis-interne Lösung, die sich besonders für den Einsatz im Marketing anbietet.
- als große, webbasierte Lösung, die alle Aspekte von CRM abdeckt. Um höchste Qualität zu sichern, wurde Ombis mit der CRM-Software von Zeppelin, des führenden Anbieters von CRM in Südtirol, integriert. Die Lösung bietet Marketingtools und Instrumente zur Außendienstführung (Sales Force Automation) und zur Abwicklung von erstklassigem Kundendienst.

Dokumentenmanagementsystem

Das Modul Dokumentenmanagementsystem (DMS) stützt sich ebenfalls auf eine externe Lösung: die

Software ELO, eine der führenden DMS-Lösungen in Zentraleuropa. Eingescannte Dokumente konnten in Ombis auch bisher über das vorhandene Dateisystem eingebunden werden. Durch die Verbindung mit ELO kommen jedoch noch viele weitere Funktionalitäten, wie die Anbindung an die E-Mail Funktion, Versionskontrolle, Protokollierung der Änderungen an den Dokumenten und die reversionssichere Archivierung hinzu.

„Wir möchten unseren Kunden die bestmöglichen Lösungen bieten“, betont Alwin Fink, „da war es naheliegend, uns für die horizontalen Erweiterungen in Richtung CRM und Dokumentenmanagementsystem an Spezialisten zu wenden.“

Auch die neuen Funktionalitäten von Ombis werden nach dem bewährten Modulsystem vertrieben. Der Kunde kann die Instrumente einzeln erwerben und in die bestehende Ombis-Lösung integrieren. So minimieren sich die Anschaffungskosten für den Kunden. Eine transparente Verkaufspolitik, die zum Markenzeichen von Ombis gehört.



Alwin Fink, geschäftsführender Gesellschafter des Herstellers Pro Data

INFO

Pro Data GmbH
Kreuzweg 12
39057 Eppan
Tel. 0471 660 355
Fax 0471 660 250
www.ombis.it